



Umsetzung von Informationspflichten nach der DSGVO bei Datenerhebung

Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 21 DSGVO

**D. Lankhorst & Co. GmbH
Uelsener Str. 31
49828 Neuenhaus**

Die Firma D. Lankhorst & Co. GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

Inhalte:

- 1. Verantwortliche Stelle, Kontakt und Datenschutzbeauftragter**
- 2. Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten**
- 3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten & Weitergabe von Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation**
- 4. Ihre Rechte**

1. Verantwortliche Stelle, Kontakt und Datenschutzbeauftragter (Art. 13 Abs. 1a, 1b DSGVO)

Die verantwortliche Stelle ist:

D. Lankhorst & Co. GmbH
Uelsener Str. 31
49828 Neuenhaus
Telefon: 05941 9233-0
Fax: 05941 9233-29
E-Mail: info@lankhorst.de

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

D. Lankhorst & Co. GmbH
Dirk Geerink
Uelsener Str. 31
49828 Neuenhaus
Telefon: 05941 9233-24
E-Mail: dirk.geerink@lankhorst.de

Wenn Sie fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der D. Lankhorst & Co. GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) können Sie sich gerne mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen.

2. Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 1c, 1d, 2a DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung:

a. Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Sofern Sie eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, von uns telefonisch oder per E-Mail über unternehmenseigene Produkte und Dienstleistungen informiert zu werden, erfolgt eine entsprechende Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1a DSGVO. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, stellen wir die entsprechende Datenverarbeitung ein.

b. Zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Wenn Sie ein Kunde oder Lieferant bzw. ein dortiger Ansprechpartner von uns sind, verarbeiten wir Name, Firma, Anschrift, Telefon-/Fax-/Mobilnummer, E-Mail-Adresse sowie die bevorzugte Sprache zum Zweck der Vertragserfüllung. Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundebetreuung und insbesondere folgende Aufgaben:

- Erstellen von Angeboten und Rechnungen
- Abwickeln von Reparaturaufträgen
- Bereitstellen von Ersatzteilen
- Abwickeln/Durchführen von Finanzierungsgeschäften

Wir verarbeiten die zuvor genannten Daten auch, wenn Sie uns als Besucher von einer Messe oder von hauseigenen Veranstaltungen wie z.B. unserer Frühjahrsausstellung kontaktieren.

Falls erforderlich, werden personenbezogene Daten an die Unternehmen weitergegeben, die an der Abwicklung dieses Vertrages beteiligt sind, z.B.

- Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung
- Spediteure/Frachtführer/Reedereien zur Warenauslieferung
- Wirtschaftsauskunfteien, Warenkreditversicherungen, Banken und Leasing-/Finanzierungsgesellschaften.

Die Daten werden nur so lange vorgehalten, wie es der jeweilige Zweck des Vertrags erfordert. Die Daten werden nicht gelöscht, sofern nach Vertragsbeendigung noch Forderungen offen sind und eingezogen werden sollen. Im Fall des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die betroffenen Daten für die Dauer dieser Fristen archiviert.

c. Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)

Wir geben Ihre Daten im Einzelfall an den TÜV, das Kraftfahrtbundesamt und etwaige Registerbehörden weiter, um den rechtlichen Verpflichtungen in Bezug auf die Verkehrssicherheit unserer Produkte nachkommen zu können. Die rechtliche Verpflichtung ergibt sich aus den jeweiligen nationalen Zulassungsvorschriften und Ausfuhrbestimmungen. Die Daten werden für die Dauer des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

d. Zur Wahrung berechtigter Interessen, wenn nicht schutzwürdige Interessen des Betroffenen überwiegen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Unter dieser Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- **Direktwerbung:** Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung, insbesondere für den Versand von Infomaterialien, hauseigenen Informationsveranstaltungen oder öffentlichen Messen sowie sonstiger Werbung per Post. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1f DSGVO und in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Gegen diese Verarbeitung steht jedem Kunden ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht.

- **Bonitätsauskünfte:** Sofern wir bei Kunden in Vorleistung treten, nutzen wir ggf. Daten, indem wir eine automatisierte Bonitätsauskunft einholen. Hierzu übermitteln wir die erforderlichen personenbezogenen Daten (in der Regel Firma bzw. Name, Vorname, Anschrift) und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalles für eine Entscheidung darüber, unter welchen Zahlungsbedingungen wir ein Produkt zur Verfügung stellen – also z. B. per Vorkasse oder auf Rechnung.

Die Bonitätsauskunft enthält Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte), die auf Basis wissenschaftlicher anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden. In den Score-Wert fließen bei Firmen die jeweiligen Geschäftsdaten bzw. bei Einzelpersonen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten ein, wobei wir insgesamt auch unsere eigenen Zahlungserfahrungsdaten berücksichtigen. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Score-Wert-Berechnung ein. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf dem berechtigten Interesse, das mögliche Risiko eines Zahlungsausfalls einzuschätzen. Sie haben das Recht, dass auf Ihre Anforderung die automatisierte Entscheidung durch einen unserer Mitarbeiter überprüft wird und können in diesem Rahmen auch Ihren eigenen Standpunkt darlegen bzw. die Entscheidung anfechten.

- **Profiling:** Unsere Kundendaten kategorisieren wir in Bezug auf die Größe des Unternehmens, die Ausrichtung und der getätigten Umsätze, um einerseits Ihnen auf Ihre Bedürfnisse passende Angebote unterbreiten zu können und andererseits unsere strategische geschäftliche Ausrichtung zu verbessern.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten & Weitergabe von Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation (Art. 13 Abs. 1e & f DSGVO)

Wir übermitteln Ihre Daten nur an Dritte, die sowohl im Inland als auch im inner- oder außereuropäischen Ausland ansässig sein können, sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis nach den oben genannten Rechtsvorschriften besteht. Das betrifft insbesondere:

- Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung
- Rechtsanwälte zur Durchsetzung offener Forderungen
- Werkstatt-Service-Partner zur Durchführung von Reparaturen oder Wartungen

Ihre Daten können von uns zudem an externe Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister, Unternehmen, Druckdienstleister) weitergegeben werden, welche uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden unterstützen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

4. Ihre Rechte

a. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung (Art. 13 Abs. 2b DSGVO)

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen:
Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke)

b. Widerspruchsrecht (Art. 13 Abs. 2b DSGVO)

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1 dieser Datenschutzhinweise.

c. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 13 Abs. 2b DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

d. Widerrufsrecht (Art. 13 Abs. 2c DSGVO)

Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

e. Fragen oder Beschwerden (Art. 13 Abs. 2d DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen zu wenden. Zur Ausübung der unter 6a bis 6d genannten Rechte können Sie sich an eine der unter Punkt 1 genannten Kontaktdaten an uns wenden.